

## Política de Calidad

Camimálaga, empresa constituida el 29 de Julio de 1.988, presta los servicios de:

- Venta y reparación de vehículos industriales
- Venta de recambios
- Servicio de asistencia técnica en carretera 24h para los clientes de la Empresa disponiendo de un vehículo de asistencia específico para esta actividad.

Establece que:

La calidad es prioritaria en las actividades de la empresa. Las directrices y objetivos generales que, en relación con la calidad, guían a la empresa se plasman en la Política de Calidad definida por el Gerente de la empresa.

La excelencia en la calidad de los servicios prestados a los clientes es la base de la actividad empresarial como garantía de futuro para conseguir y mantener importantes cuotas de actividad.

La Política de Calidad de la empresa se basa en el principio de que cada persona de la empresa se responsabiliza de la calidad en su trabajo y de sus resultados personales que tienen que estar dirigidos hacia:

- Lograr la total satisfacción de los requisitos del cliente teniendo en cuenta que, el servicio prestado y el producto entregado, son herramientas para la rentabilidad del cliente.
- Ser líderes del sector en venta y presencia en las zonas de cobertura de la empresa.
- La comunicación en la empresa se dirige al asesoramiento y resolución de todos los aspectos planteados por los clientes, reforzando nuestro papel como referente en el sector.
- Observar un comportamiento riguroso y profesional en el cumplimiento de normas y legislación vigentes.
- Mejorar continuamente la eficacia de los procesos de la empresa para lograr mayor competitividad y mejor rentabilidad.

Con este propósito el personal de la empresa ha de mantener viva la premisa de:

- Comprender y satisfacer las expectativas de sus clientes, en los distintos procesos de la empresa con el objetivo de lograr la máxima satisfacción de éstos.
- Mostrar flexibilidad suficiente para adaptarse a los requisitos de sus clientes.

## Política de Calidad

- Identificar y eliminar las posibles causas de defectos o deficiencias en procesos y procedimientos contribuyendo de esta forma a la mayor eficacia del Sistema de Gestión de Calidad.

El Gerente de la Empresa con la colaboración del Gestor de Calidad establecen anualmente unos objetivos de calidad particulares medibles y coherentes con la Política de Calidad.

Dichos objetivos serán difundidos al resto de la organización y se establecerán en las funciones y niveles pertinentes dentro de ésta, siendo evaluado periódicamente el avance en la consecución de los mismos y su consistencia.

Para fijar los objetivos de calidad, atenderán fundamentalmente a:

- La situación del mercado (requisitos y necesidades de los clientes, competidores).
- Los resultados en relación con la calidad del año precedente.
- Las desviaciones detectadas respecto a los objetivos previos.

Las directrices de calidad anteriormente detalladas, son vinculantes a todos los niveles de la empresa. La asunción de esta Política y la responsabilización de toda la organización en su implantación es un requisito imprescindible para conseguir la satisfacción final del cliente.



Gerente de la Empresa